

Wertschätzende Gesprächsführung – das Fundament guter Kommunikation

Täglich müssen Sie als Führungskraft mit Kolleg*innen, Kund*innen, Partner*innen und vielen anderen Menschen konstruktive Gesprächsergebnisse erzielen, um weiter förderlich zusammen zu arbeiten. Professionelle Gesprächsführung gehört heute zum Handwerkszeug im Beruf. Sie verbessert die Effektivität der täglichen Arbeit, das Klima der Zusammenarbeit und hilft Konflikte leichter zu lösen. Entdecken Sie, wie das Team zu produktiver Zusammenarbeit und besserer Kommunikation geführt werden und dabei Individualität wertschätzend eingebunden werden kann.

Inhaltliche Schwerpunkte dieses Seminars sind:

- Praxistipps für wertschätzende Gesprächsführung
- Von Problemsprache zur Lösungssprache
- Gesprächsvorbereitung und Gestaltung von Gesprächssettings
Kontakt und Atmosphäre schaffen, Ziele klären, vom Problem zur Lösung, Verbindlichkeiten herstellen
- Lösungsorientierte Fragetechniken
- Aktives Zuhören, ein wesentlicher Kommunikationsbaustein

Ihre Dozentin: Kerstin Reitzig

Systemischer Coach und Resilienz- & Familiencoach, Referentin, Pädagogin, Multiplikatorin für Qualitätsentwicklung (QuiK), 30-jährige Praxiserfahrung im Kinder- und Jugendhilfebereich als Fach- und Führungskraft

Zielgruppe: Führungskräfte, die ihre Kommunikation mit ihrem Team und ihren Kunden wertschätzend und lösungsfokussiert gestalten möchten

Das Web-Seminar findet jeweils statt:

am **01.12.2022** um **13:00 Uhr** Seminarnummer: 011222/WebWS/KR

am **14.03.2023** um **10:00 Uhr** Seminarnummer: 140323/WebWS/KR

Dauer des Seminars: ca. 5,5 Stunden

Seminargebühren je Teilnehmer*in: 155,00 € inkl. der gesetzl. MwSt.

Der Veranstalter ist ein gemeinnütziger e.V. und umsatzsteuerfrei (§ 4 Abs. 22a UStG)
(Darin enthalten sind Seminarunterlagen per Email nach dem Web-Seminar
+ Fortbildungsnachweis, wenn erwünscht.)

Es erfolgt eine schriftliche Teilnahmebestätigung inkl. Rechnung über die Seminargebühren per Email **damit verbunden auch die Zugangsdaten zum Web-Seminar**. Seminarstornierungen bis zwei Wochen vor Veranstaltungsbeginn sind kostenfrei, danach werden 30,00 € Bearbeitungsgebühr, ab 3 Arbeitstage vor dem Web-Seminartermin und bei Nichtbesuch des Web-Seminars wird die volle Gebühr fällig, da aufgrund Ihrer Anmeldung die TN Anzahl nicht erweitert wurde. Im Weiteren gelten analog die Seminarbedingungen des BTK sowie die beiliegenden Hinweise. Gutscheineinlösung und Newsletter- Rabatte sind bei Web-Seminaren nicht möglich.

Beachten Sie die nachfolgenden Bedingungen (Folgeseite) zum Web-Seminar.



Anmeldung zum Web-Seminar per E-Mail seminare@beraterteamkommunal.de, bwsi15@gmx.de oder über die Homepage des BeraterTeamKommunal auch möglich per Fax an 03 64 21 /2 47 25 oder 03 64 21/3 21 19 bzw. per Brief
Hiermit melden wir, verbindlich, unter Anerkennung der Seminarbedingungen,

zum Seminar am: _____ Seminarnummer: _____
folgende MitarbeiterInnen an (Name, Vorname, Tätigkeit): _____