

## Deeskalation von Konflikten und Gewalt

Auseinandersetzungen und Konflikte gehören zum Leben und damit auch zum Alltag in einer sozialen Einrichtung wie Jugendhilfe, Hort etc. Was aber können Betreuer\*innen tun, wenn Sie souverän agieren möchten?

An welchen Stellschrauben können sie drehen, um respektvoll und wertschätzend für die Einhaltung von Regeln einzutreten? Wie bleiben sie in aggressiven Situationen selbstsicher? Wie können sie deeskalieren, wenn es doch mal „knallt“?

In diesem Seminar werden Sie den Kreislauf der Deeskalation kennenlernen, wissen, wie sie selbst ruhig bleiben und welche Methoden Sie unterstützen, wenn es zu Krisen kommt. Es bleibt Platz für Austausch – gerne können Sie Ihre konkreten Fragen mitbringen.

### Ziel:

Durch einen hohen Praxisbezug fühlen Sie sich in Ihrer Arbeit sicherer und haben Ideen, wie Sie sich beharrlich, aber wertschätzend durchsetzen können.

Sie stärken Ihre Souveränität und bekommen neuen Schwung für Ihren Alltag.

**Ihre Dozentin:** Martina Kohn, Referentin für Konfliktlösungen und Stressbewältigung, u.a. Mediatorin, Konfliktcoach, ...

**Zielgruppe:** Mitarbeitende in sozialen Einrichtungen und Interessierte an diesem Thema

### Das Seminar findet statt:

**am 27. Juni 2023 in Mainz** Seminarnummer: 270623/Deek/MK

**am 21. September 2023 in Münster** Seminarnummer: 210923/Deek/MK

Die Adresse vom Veranstaltungsort erhalten sie in der Teilnahmebestätigung. Der Ort ist Zentrum/Bahnhofs nah.

**Dauer des Seminars:** ca. 10:00 Uhr bis 16:30 Uhr

**Seminargebühren je Teilnehmer:** 200,00 € inkl. der gesetzl. MwSt.

Der Veranstalter ist ein gemeinnütziger e.V. und umsatzsteuerfrei (§ 4 Abs. 22a UStG)  
(Darin enthalten sind Seminarunterlagen, wertvolle Tipps sowie Catering.)

Es erfolgt eine schriftliche Teilnahmebestätigung inkl. Rechnung über die Seminargebühren per Email **damit verbunden auch die Adresse für den Veranstaltungsort**. Es erfolgt eine schriftliche Teilnahmebestätigung und die Rechnung über die Seminargebühren stellt der Verein nach Seminardurchführung. Seminarstornierungen bis 1 Monat vor Veranstaltungsbeginn sind kostenfrei, danach werden 35,00 € Bearbeitungsgebühr, ab 21 bis 10 Tage davor 50% und bei Absagen unter 10 Tagen vor dem Seminartermin 100% des Teilnahmebeitrags berechnet. Im Weiteren gelten analog die Seminarbedingungen des BTK

✂ \_\_\_\_\_

Seminaranmeldung per E-Mail [seminare@beraterteamkommunal.de](mailto:seminare@beraterteamkommunal.de), [bws15@gmx.de](mailto:bws15@gmx.de) oder über die Homepage des BeraterTeamKommunal, auch per Fax an 03 64 21 /2 47 25 oder 03 64 21/3 21 19 bzw. Brief  
Hiermit melden wir, verbindlich, unter Anerkennung der Seminarbedingungen,

zum Seminar am: \_\_\_\_\_ Seminarnummer: \_\_\_\_\_  
folgende MitarbeiterInnen an (Name, Vorname, Tätigkeit): \_\_\_\_\_