

Zielorientierte Bearbeitung und effektive Erledigung von Vollstreckungsaufträgen im Innen- und Außendienst

Wer kennt es nicht? Welche Maßnahmen sollen oder können eingeleitet, auf welche kann verzichtet werden? Sind diese überhaupt erfolgsversprechend, angemessen oder sinnvoll? Können Vorgänge für die verschiedenen Forderungsgläubiger und Abläufe ohne Qualitätsverlust zügiger abgewickelt werden?

Optimierungsmöglichkeiten aufzeigen, aber auch Problemkonstellationen unter die Lupe nehmen

Inhalt des Web-Seminars:

1. Vermittlung und Austausch von Erfahrungswerten einer effizienten und zielorientierten Bearbeitungsweise von Innen- und Außendienstmaßnahmen
2. Ausschöpfen von Vollstreckungsmaßnahmen, effiziente Bearbeitungsmethodik, Abkürzung von Arbeitsabläufen, Vollstreckungsaufschübe, Ratenzahlungen, Erlassanträge, Vergleichsangebote?
3. Erledigungsberichte: Rückgaben von Aufträgen wegen Erfolglosigkeit, befristete oder unbefristete Niederschlagung? Wie gehe ich mit welchen Forderungen um?
4. Problem- und Einzelfallschilderungen – auch im gegenseitigen Austausch

Ihr Dozent: Martin Perleberg, Sachgebietsleiter Universalvollstreckung Stadt Köln mit langjähriger Erfahrung im Bereich Innendienst-, Außendienstvollstreckung

Zielgruppe: Das Seminar richtet sich an alle Mitarbeiter*innen, die offen für Optimierungsmöglichkeiten in ihrer eigenen Bearbeitungsweise sind und/oder an neue Mitarbeiter*innen im Bereich Kasse/Vollstreckung.

Das Web-Seminar findet jeweils statt:

am **01. März 2023 um 9:30 Uhr** Seminarnummer: 010323/WebVollWS/MP

am **11. Oktober 2023 um 9:30 Uhr** Seminarnummer: 111023/WebVollWS/MP

die Zugangsdaten erhalten Sie mit der Durchführungsbestätigung und Rechnung

Dauer des Seminars: ca. 5 Stunden

Seminargebühren je Teilnehmer: 160,00 € zzgl. der gesetzl. MwSt.

(Darin enthalten sind umfassende Seminarunterlagen, Fortbildungsnachweis per E-Mail nach dem Web-Seminar sowie vielfältigen praktische Tipps)
Es erfolgt eine schriftliche Teilnahmebestätigung inkl. Rechnung über die Seminargebühren per E-Mail **damit verbunden auch die Zugangsdaten zum Web-Seminar.**
Seminarstornierungen bis zwei Wochen vor Veranstaltungsbeginn sind kostenfrei, danach werden 30,00 € Bearbeitungsgebühr, ab 3 Arbeitstage vor dem Web-Seminartermin und bei Nichtbesuch des Web-Seminars wird die volle Gebühr fällig, da aufgrund Ihrer Anmeldung die TN Anzahl nicht erweitert wurde. Im Weiteren gelten analog die Seminarbedingungen des BTK sowie die beiliegenden Hinweise.
Gutscheineinlösung und Newsletter- Rabatte/Gutscheine sind bei Web-Seminaren nicht möglich.

Beachten Sie die nachfolgenden Bedingungen (Folgeside) zum Web-Seminar.



Anmeldung zum Web-Seminar per E-Mail seminare@beraterteamkommunal.de oder über die Homepage ggf. auch per Fax an 03 64 21 /2 47 25 oder 03 64 21/3 21 19 o. per Brief möglich

Hiermit melden wir, verbindlich, unter Anerkennung der Seminarbedingungen,

zum Seminar am: _____ Seminarnummer: _____
folgende MitarbeiterInnen an (Name, Vorname, Tätigkeit): _____

Ergänzende Bedingungen zum Web-Seminar:

Das Web-Seminar wird über ZOOM *oder ein vom Dozenten genutztes anderes Programm* angeboten. Wie das Ganze (Anmeldung) geht, erläutern wir nachfolgend.

Sie benötigen entweder einen Laptop oder einen Rechner mit Kamera (optional) und Lautsprechern oder ein Handy bzw. ein Tablet sowie einen vernünftigen Internet Zugang.

Eine Anleitung (Das Video ist in Englisch aber mit deutschen Untertiteln) findet man unter <https://support.zoom.us/hc/de/articles/201362193-Wie-nehme-ich-an-einem-Meeting-teil>

Über Laptop/PC ist es am einfachsten auf die Seite von ZOOM zu gehen und den Menüpunkt

"Einem Meeting beitreten" auszuwählen. Link dazu : <https://zoom.us/join>

Sie müssen dann das Programm /Plugin installieren und danach mit der Meeting Nummer sowie dem Passwort dem Seminar beitreten.

Möglich ist auch, dass Sie einfach den Ihnen mitgeteilten Link verwenden.

Beim Handy ist die Installation einer APP erforderlich.

Bedingungen bzw. Datenschutz für die Teilnahme

Unser Meeting wird offen gestaltet. Das heißt, dass die Teilnehmer sich untereinander mit dem Teilnehmernamen erkennen können. Ob man sich mit dem Video zeigt und/oder spricht (statt eine schriftliche Frage über den Chat zu stellen) beeinflusst der Teilnehmer selbst.

Das Meeting wird von uns nicht aufgezeichnet. Daten zu dem Meeting (Teilnehmer, Adressen und Beiträge) werden von uns nicht gespeichert bzw. sofort nach dem Meeting (Chat) gelöscht.

Wir können interne Aufzeichnungen/Mitschnitte der Teilnehmer (Screenshots, Audioaufzeichnungen etc.) leider nicht unterbinden. Für den Schutz seiner Daten und Beiträge ist insofern jeder Teilnehmer selbst verantwortlich.

Probleme und Rechtsverstöße können an die BTK UG und den Gastgeber/Host des Meetings gemeldet werden. Schadensersatzansprüche aller Art sind gegen die BTK UG und den HOST mit Ausnahme von Fällen des Vorsatzes oder der groben Fahrlässigkeit ausgeschlossen. Wir haften nicht für die technischen Dienste über die das Meeting abgewickelt wird.

Da Verbindungen über Onlinedienste gehackt werden können, ist jeder Teilnehmer für den Schutz seiner Systeme selbst verantwortlich (Firewall etc.).

Für den Inhalt der Beiträge der Teilnehmer sind wir nicht verantwortlich.

Teilnehmer können vom Host jederzeit ausgeschlossen werden (Hausrecht).

Wir behalten uns vor, ein Web-Seminar bei zu geringer Teilnehmerzahl oder aus anderen Gründen abzusagen. Über die Erstattung von bereits entrichteten Teilnehmergebühren hinaus sind weitere Ansprüche ausgeschlossen. In den Web-Seminar Gebühren sind Kosten (zum Beispiel Telefon, Internet) nicht enthalten und müssen vom Teilnehmer selber getragen werden.

Bei nicht fristgerechter Begleichung der Gebühren erheben wir eine Mahngebühr von 5,00 € u. ggf. weitere Ansprüche gem. § 288 BGB.