

## Bürger\*innen verstehen – Feedback einsammeln

Feedback aus der Bürgerschaft einzuholen ist mitunter ein anspruchsvolles Unterfangen und manchmal sind die Beiträge nicht am Thema orientiert. Wir zeigen Ihnen, wie Sie das Feedback bekommen, das Sie brauchen, um Projekte in Ihrer Kommune, egal ob Dorf oder Großstadt, umzusetzen oder voranzutreiben. Dieses Webinar stellt Ihnen einfach umzusetzende und kostengünstige Beteiligungsformate vor. Sie lernen, wie Sie ein Thema setzen und die Kommunikation dazu erfolgreich gestalten und die damit die Qualität des Feedbacks erhöhen.

### Inhalte des Seminars:

- Methoden, um gezieltes Feedback der Bürger\*innen zu erhalten
- Kommunikative Tricks & und Tipps, um an besonders hochwertige Antworten zu kommen
- Digitale Kommunikationswerkzeuge und Bürgerfeedback

**Ihr/e Dozent/in:** Felix Schmitt, Coach und Berater für Kommunen, ehemaliger Geschäftsführer einer Kommunalberatung, Dozent für kommunale Weiterbildung

### Das Web-Seminar findet jeweils statt am:

**20. März 2024 von 10:00 Uhr bis ca. 11:30 Uhr** Seminarnummer: 200324SI/WebBürgFB/FS  
oder am

**16. September 2024 von 10:00 Uhr bis ca. 11:30 Uhr** Seminarnummer: 160924SI/WebBürgFB/FS  
die Zugangsdaten erhalten Sie mit der verbindlichen Teilnahmebestätigung

### Seminargebühren je Teilnehmer\*in: **95,00 € inkl. der gesetzl. MwSt.**

Der Veranstalter ist ein gemeinnütziger e.V. und umsatzsteuerfrei (§ 4 Abs. 22a UStG)

(Darin enthalten sind umfangreiche Seminarunterlagen und ein Fortbildungsnachweis per E-Mail nach dem Web-Seminar / der Seminarreihe.)

Es erfolgt eine Eingangsbestätigung, ca. 2 Wochen vor dem jeweiligen Termin die verbindliche Durchführungsbestätigung **mit den Zugangsdaten** zum Web-Seminar sowie eine Rechnung über die Seminargebühren per E-Mail. Seminarstornierungen bis zwei Wochen vor Veranstaltungsbeginn sind kostenfrei, danach werden 35,00 € Bearbeitungsgebühr, ab einer Woche vor dem Web-Seminartermin und bei Nichtbesuch des Web-Seminars wird die volle Gebühr fällig, da aufgrund Ihrer Anmeldung die TN-Anzahl nicht erweitert wurde. Gutscheineinlösung und Newsletter-Rabatte sind bei Web-Seminaren nicht möglich.

Unsere Allgemeinen Seminarbedingungen finden Sie unter <https://www.beraterteamkommunal.de/allgemeine-seminarbedingungen/>



**Web-Seminaranmeldung per E-Mail [seminare@beraterteamkommunal.de](mailto:seminare@beraterteamkommunal.de), [bws15@gmx.de](mailto:bws15@gmx.de) oder über die Homepage des BeraterTeamKommunal, auch möglich per Fax an 03 64 21 /2 47 25 oder 03 64 21/3 21 19 bzw. per Brief**  
Hiermit melden wir, verbindlich, unter Anerkennung der Seminarbedingungen,

zum Seminar am: \_\_\_\_\_ Seminarnummer: \_\_\_\_\_  
folgende MitarbeiterInnen an (Name, Vorname, Tätigkeit): \_\_\_\_\_

