

Mit geeigneten Fragetechniken gekonnt kommunizieren

Das Stellen von **Fragen** im Rahmen der Kommunikation ist von großer Bedeutung. Wir können ein Gespräch mit Fragen lenken. Wenn niemand etwas fragt, kann ein Gespräch versanden. Doch jede Konversation hat ein Ziel. Wann stellen wir welche Art von Frage, um was zu erreichen?

Eine geschickte **Fragetechnik** hilft uns, eine positive Atmosphäre zu schaffen und mehr Informationen über den Gesprächs- oder Verhandlungspartner und dessen Standpunkt zu erfahren. Neben verschiedenen Fragetechniken, kann auch die **Motivation** für eine bestimmte Frage vielfältig sein: vielleicht wollen wir eine Situation klären, Handlungen aufeinander abstimmen oder einfach Interesse am Thema bekunden. Mit einer Frage-Antwort-Technik lässt sich das Gleichgewicht in der Gesprächsführung halten. Wir können auch Entscheidungen herbeiführen oder einen Vorwand von einem Einwand unterscheiden.

Ziele des Seminars:

- Sie setzen Fragetechniken überlegt ein
- Sie entwickeln ein Gespür für die entscheidenden Fragen zum richtigen Zeitpunkt
- Sie nehmen Tipps für Ihren eigenen Gesprächsleitfaden bei kniffligen Gesprächen mit
- Sie erkennen sofort, wenn Ihr Gesprächspartner die Kunst der Fragetechnik beherrscht

Ihre Dozentin: **Britt Metzger** – Betriebswirtin, Organisationscoach, bringt 30 Jahre Erfahrung in verschiedenen Bereichen wie Wirtschaft, Sport und Medien mit

Das Seminar ist auf 15 Teilnehmende begrenzt!

Das Web-Seminar findet statt am:

06. Juni 2024 von 09:00 bis ca. 11:00 Uhr Seminarnr.: 060624SI/WebFrat/BM

oder am 12. November 2024 von 09:00 bis ca. 11:00 Uhr Seminarnr.: 121124SI/WebFrat/BM
die Zugangsdaten erhalten Sie mit der verbindlichen Teilnahmebestätigung

Seminargebühren je Teilnehmer*in: **130,00 € inkl. der gesetzl. MwSt.**

Der Veranstalter ist ein gemeinnütziger e.V. und umsatzsteuerfrei (§ 4 Abs. 22a UStG)

(Darin enthalten sind umfangreiche Seminarunterlagen und ein Fortbildungsnachweis per E-Mail nach dem Web-Seminar / der Seminarreihe.)

Es erfolgt eine Eingangsbestätigung, ca. 2 Wochen vor dem jeweiligen Termin die verbindliche Durchführungsbestätigung **mit den Zugangsdaten** zum Web-Seminar sowie eine Rechnung über die Seminargebühren per E-Mail. Seminarstornierungen bis zwei Wochen vor Veranstaltungsbeginn sind kostenfrei, danach werden 35,00 € Bearbeitungsgebühr, ab einer Woche vor dem Web-Seminartermin und bei Nichtbesuch des Web-Seminars wird die volle Gebühr fällig, da aufgrund Ihrer Anmeldung die TN-Anzahl nicht erweitert wurde. Im Weiteren gelten analog die Seminarbedingungen des BTK sowie die beiliegenden Hinweise. Gutscheineinlösung und Newsletter-Rabatte sind bei Web-Seminaren nicht möglich.

Unsere Allgemeinen Seminarbedingungen finden Sie unter <https://www.beraterteamkommunal.de/allgemeine-seminarbedingungen/>



Web-Seminaranmeldung per E-Mail seminare@beraterteamkommunal.de, bws15@gmx.de **oder über die Homepage des BeraterTeamKommunal, auch möglich per Fax an 03 64 21 /2 47 25 bzw. per Brief**

Hiermit melden wir, verbindlich, unter Anerkennung der Seminarbedingungen,

zum Seminar am: _____ Seminarnummer: _____

folgende MitarbeiterInnen an (Name, Vorname, Tätigkeit): _____

