

## Wertschätzende Kommunikation für eine angenehme Arbeitsatmosphäre

In diesem Seminar befassen wir uns mit dem Kommunikationsmodell der wertschätzenden Kommunikation. Wie kommuniziere ich wertschätzend? Welche Tipps und Tricks gibt es für den Arbeitsalltag?

### Inhalte des Seminars:

- Grundlagen der Kommunikationsmodelle
- Sprache als Kommunikationsmodell
- Schriftliche Kommunikation als Stilmittel
- Übungen, um die eigene Kommunikation zu üben
- Tipps & Tricks für die konkrete Anwendung

**Ihre Dozentin:** **Yvonne Berndt** – Dipl. Kauffrau, Dipl. Controller, M.A. Psychologie, Trainerin für Personal- und kaufmännische Grundkenntnisse & Projektmanagement, Business und Mental Coach

**Zielgruppe:** Mitarbeitende aller Bereiche, die sich in wertschätzender Kommunikation üben wollen und somit einen ausgeglicheneren Arbeitsalltag anstreben

### Das Web-Seminar findet jeweils statt am:

**12. Mai 2025 von 09:00 bis ca. 15:00 Uhr** Seminarnr.: 120525SI/WebWertKom/YB  
**oder am 09. Oktober 2025 von 09:00 bis ca. 15:00 Uhr** Seminarnr.: 091025SI/WebWertKom/YB  
die Zugangsdaten erhalten Sie mit der verbindlichen Teilnahmebestätigung

### Seminargebühren je Teilnehmer\*in: **190,00 € inkl. der gesetzl. MwSt.**

Der Veranstalter ist ein gemeinnütziger e.V. und umsatzsteuerfrei (§ 4 Abs. 22a UStG)

(Darin enthalten sind umfangreiche Seminarunterlagen und ein Fortbildungsnachweis per E-Mail nach dem Web-Seminar / der Seminarreihe.)

Es erfolgt eine Eingangsbestätigung, ca. 2 Wochen vor dem jeweiligen Termin die verbindliche Durchführungsbestätigung **mit den Zugangsdaten** zum Web-Seminar sowie eine Rechnung über die Seminargebühren per E-Mail. Seminarstornierungen bis zwei Wochen vor Veranstaltungsbeginn sind kostenfrei, danach werden 35,00 € Bearbeitungsgebühr, ab einer Woche vor dem Web-Seminartermin und bei Nichtbesuch des Web-Seminars wird die volle Gebühr fällig, da aufgrund Ihrer Anmeldung die TN-Anzahl nicht erweitert wurde. Im Weiteren gelten analog die Seminarbedingungen des BTK sowie die beiliegenden Hinweise. Gutscheineinlösung und Newsletter-Rabatte sind bei Web-Seminaren nicht möglich.

Unsere Allgemeinen Seminarbedingungen finden Sie unter <https://www.beraterteamkommunal.de/allgemeine-seminarbedingungen/>



**Web-Seminaranmeldung per E-Mail [seminare@beraterteamkommunal.de](mailto:seminare@beraterteamkommunal.de), [bws15@gmx.de](mailto:bws15@gmx.de) oder über die Homepage des BeraterTeamKommunal, auch möglich per Fax an 03 64 21 /2 47 25 bzw. per Brief**

*Hiermit melden wir, verbindlich, unter Anerkennung der Seminarbedingungen,*

zum Seminar am: \_\_\_\_\_ Seminarnummer: \_\_\_\_\_  
folgende MitarbeiterInnen an (Name, Vorname, Tätigkeit): \_\_\_\_\_

