

## Konflikte moderieren

Konflikte entstehen, wenn Menschen zusammenarbeiten. Werden diese nicht frühzeitig angesprochen, kann es bei **festgefahrener Konflikten** hilfreich sein, wenn Konfliktlösungen moderiert werden.

Die Teilnehmenden erleben in diesem Seminar, welche **Ursachen und Arten von Konflikten** es gibt und können einschätzen, wann eine **Konfliktmoderation sinnvoll** ist.

Sie lernen praktische Methoden kennen, mit denen Sie in Konfliktfällen beraten, unterstützen und Konflikte moderieren können. An diesem Tag liegt der Fokus darauf, wie ich **Konflikte zwischen zwei Personen moderiere**.

### Inhalte des Seminars:

- Grundlagen Konfliktwissen (Definition, Entstehung, Erkennung)
- Konflikteskalation
- Ablauf einer Konfliktmoderation
- Haltung in der Konfliktmoderation
- Gesprächstechniken kennenlernen

**Ihre Dozentin:** **Martina Kohrn** – Dipl. Pädagogin, Mediatorin, Konfliktcoach, Deeskalationstrainerin, Konfrontative Pädagogin, Resilienz- und Entspannungstrainerin

### Das Web-Seminar findet statt am:

**16. Dezember 2024 von 09:00 Uhr bis ca. 13:00 Uhr** Seminarnummer: 161224SI/WebKonfl/MK  
die Zugangsdaten erhalten Sie mit der verbindlichen Teilnahmebestätigung

### Seminargebühren je Teilnehmer\*in: **160,00 € inkl. der gesetzl. MwSt.**

Der Veranstalter ist ein gemeinnütziger e.V. und umsatzsteuerfrei (§ 4 Abs. 22a UStG)

(Darin enthalten sind umfangreiche Seminarunterlagen und ein Fortbildungsnachweis per E-Mail nach dem Web-Seminar / der Seminarreihe.)

Es erfolgt eine Eingangsbestätigung, ca. 2 Wochen vor dem jeweiligen Termin die verbindliche Durchführungsbestätigung **mit den Zugangsdaten** zum Web-Seminar sowie eine Rechnung über die Seminargebühren per E-Mail.

Seminarstornierungen bis zwei Wochen vor Veranstaltungsbeginn sind kostenfrei, danach werden 35,00 € Bearbeitungsgebühr, ab einer Woche vor dem Web-Seminartermin und bei Nichtbesuch des Web-Seminars wird die volle Gebühr fällig, da aufgrund Ihrer Anmeldung die TN-Anzahl nicht erweitert wurde. Im Weiteren gelten analog die Seminarbedingungen des BTK sowie die beiliegenden Hinweise. Gutscheineinlösung und Newsletter- Rabatte sind bei Web-Seminaren nicht möglich.

Unsere Allgemeinen Seminarbedingungen finden Sie unter <https://www.beraterteamkommunal.de/allgemeine-seminarbedingungen/>



**Web-Seminaranmeldung per E-Mail [seminare@beraterteamkommunal.de](mailto:seminare@beraterteamkommunal.de), [bws15@gmx.de](mailto:bws15@gmx.de) oder über die Homepage des BeraterTeamKommunal auch möglich per Fax an 03 64 21 /2 47 25 oder 03 64 21/3 21 19 bzw. per Brief**

*Hiermit melden wir, verbindlich, unter Anerkennung der Seminarbedingungen,*

zum Seminar am: \_\_\_\_\_ Seminarnummer: \_\_\_\_\_  
folgende MitarbeiterInnen an (Name, Vorname, Tätigkeit): \_\_\_\_\_

