

## Was lasse ich mir gefallen? Konfliktmanagement für Führungskräfte

Wer sieht Konflikte als Chance im Leben? Viele Menschen ärgern sich, dass sie sich zu viel gefallen lassen, ihre Aussagen abmildern oder gar schweigen. Ein schwer zu durchbrechender Teufelskreis entsteht. In diesem Seminar geht es darum, sich auf Konflikte einzulassen, den eigenen Umgang mit Kränkungen kritisch zu betrachten und Ansätze der Arbeit an sich selbst zu finden.

### Inhalte des Seminars:

- IST-Analyse – Die innere Einstellung, Was kränkt mich?, Was will ich ändern?
- Erstellen eines persönlichen Konfliktskripts
- Strategien der Konfliktlösung
- Umgang mit schwierigen Menschen – Andere Menschen, andere Werte
- Notwendigkeit von Vereinbarungen, Regeln und Konsequenzen
- Schlagfertiges Reagieren
- Wie funktioniert faire Kommunikation?

**Ihr Dozent:** **Andreas Schareck** – Trainer, Systemischer Coach, Autor, langjährige Erfahrung als praxisbezogener Dozent für verschiedene Themenbereiche

**Zielgruppe:** (angehende) Führungskräfte aus pädagogischen Einrichtungen und kommunalen Verwaltungen, Mitarbeitende in Personalämtern sowie alle Interessierten

### Das Web-Seminar findet statt am:

**28. April 2025 von 09:00 Uhr bis ca. 13:00 Uhr** Seminarnummer: 280425SI/WebKonfl/AS  
die Zugangsdaten erhalten Sie mit der verbindlichen Teilnahmebestätigung

### Seminargebühren je Teilnehmer\*in: **160,00 € inkl. der gesetzl. MwSt.**

Der Veranstalter ist ein gemeinnütziger e.V. und umsatzsteuerfrei (§ 4 Abs. 22a UStG)

(Darin enthalten sind umfangreiche Seminarunterlagen und ein Fortbildungsnachweis per E-Mail nach dem Web-Seminar / der Seminarreihe.)

Es erfolgt eine Eingangsbestätigung, ca. 2 Wochen vor dem jeweiligen Termin die verbindliche Durchführungsbestätigung **mit den Zugangsdaten** zum Web-Seminar sowie eine Rechnung über die Seminargebühren per E-Mail. Seminarstornierungen bis zwei Wochen vor Veranstaltungsbeginn sind kostenfrei, danach werden 35,00 € Bearbeitungsgebühr, ab einer Woche vor dem Web-Seminartermin und bei Nichtbesuch des Web-Seminars wird die volle Gebühr fällig, da aufgrund Ihrer Anmeldung die TN-Anzahl nicht erweitert wurde. Im Weiteren gelten analog die Seminarbedingungen des BTK sowie die beiliegenden Hinweise. Gutscheineinlösung und Newsletter-Rabatte sind bei Web-Seminaren nicht möglich.

**Unsere Allgemeinen Seminarbedingungen finden Sie unter** <https://www.beraterteamkommunal.de/allgemeine-seminarbedingungen/>



**Web-Seminaranmeldung per E-Mail** [seminare@beraterteamkommunal.de](mailto:seminare@beraterteamkommunal.de), [bws15@gmx.de](mailto:bws15@gmx.de) oder über die Homepage des BeraterTeamKommunal auch möglich per Fax an 03 64 21 /2 47 25 bzw. per Brief

*Hiermit melden wir, verbindlich, unter Anerkennung der Seminarbedingungen,*

zum Seminar am: \_\_\_\_\_ Seminarnummer: \_\_\_\_\_

folgende MitarbeiterInnen an (Name, Vorname, Tätigkeit):

