

Missverständnisse verstehen und vermeiden

Missverständnisse sind in der Kommunikation oft unvermeidlich und können zu erheblichen Problemen im beruflichen Kontext führen, egal ob in der Arbeit mit den Klient*innen, den Eltern oder im Team. Dieses Seminar bietet eine umfassende Auseinandersetzung mit den Ursachen und Folgen von Missverständnissen und vermittelt Strategien zu deren Vermeidung. Die Teilnehmenden werden durch praktische Übungen und Fallbeispiele befähigt, Missverständnisse frühzeitig zu erkennen und ihre Kommunikationsfähigkeiten zu verbessern.

Inhalte des Seminars:

- Verständnis für die Ursachen von Missverständnissen in der Kommunikation
- Erkennen und Analysieren von Kommunikationsbarrieren
- Entwicklung von Strategien zur Vermeidung und Lösung von Missverständnissen
- Förderung der aktiven Zuhör- und Gesprächsfähigkeiten
- Klare und präzise Ausdrucksweisen
- Praktische Übungen

Ihre Dozentin: **Martina Kohn – Referentin für Konfliktlösungen und Stressbewältigung, u.a. Mediatorin, Konfliktcoach, Resilienztrainerin**

Zielgruppe: Mitarbeitende aus dem sozialen Bereich sowie alle Interessierten

Das Web-Seminar findet statt am:

13. März 2025 von 09:00 Uhr bis ca. 13:00 Uhr Seminarnr: 130325SI/WebMissv/MK

die Zugangsdaten erhalten Sie mit der verbindlichen Teilnahmebestätigung

Seminargebühren je Teilnehmer*in: **165,00 € inkl. der gesetzl. MwSt.**

Der Veranstalter ist ein gemeinnütziger e.V. und umsatzsteuerfrei (§ 4 Abs. 22a UStG)

(Darin enthalten sind umfangreiche Seminarunterlagen und ein Fortbildungsnachweis per E-Mail nach dem Web-Seminar / der Seminarreihe.)

Es erfolgt eine Eingangsbestätigung, ca. 2 Wochen vor dem jeweiligen Termin die verbindliche Durchführungsbestätigung **mit den Zugangsdaten** zum Web-Seminar sowie eine Rechnung über die Seminargebühren per E-Mail. Seminarstornierungen bis zwei Wochen vor Veranstaltungsbeginn sind kostenfrei, danach werden 35,00 € Bearbeitungsgebühr, ab einer Woche vor dem Web-Seminartermin und bei Nichtbesuch des Web-Seminars wird die volle Gebühr fällig, da aufgrund Ihrer Anmeldung die TN-Anzahl nicht erweitert wurde. Im Weiteren gelten analog die Seminarbedingungen des BTK sowie die beiliegenden Hinweise. Gutscheineinlösung und Newsletter-Rabatte sind bei Web-Seminaren nicht möglich.

Unsere Allgemeinen Seminarbedingungen finden Sie unter <https://www.beraterteamkommunal.de/allgemeine-seminarbedingungen/>



Web-Seminaranmeldung per E-Mail seminare@beraterteamkommunal.de, bwsi15@gmx.de oder über die Homepage des BeraterTeamKommunal, auch möglich per Fax an 03 64 21 /2 47 25 bzw. per Brief

Hiermit melden wir, verbindlich, unter Anerkennung der Seminarbedingungen,

zum Seminar am: _____ Seminarnummer: _____

folgende MitarbeiterInnen an (Name, Vorname, Tätigkeit): _____

