

## Umgang mit Beleidigungen und aggressivem Verhalten

Grenzüberschreitendes Verhalten, wie Pöbeleien oder ein aggressiver Umgangston sind leider keine Seltenheit mehr. Doch wie geht man souverän mit solchen Situationen um? Was muss ich mir gefallen lassen? Und wann werde ich beleidigt und kann rechtliche Schritte einleiten? In diesem Seminar lernen Sie nicht nur praxisorientiert, wie Sie in diesen Momenten deeskalieren, sondern auch welche rechtlichen Maßnahmen Sie zu Ihrer und der Sicherheit Ihrer Kolleg\*innen einleiten können.

### Inhalte des Seminars:

- Deeskalationstechniken
- Kommunikation in Stresssituationen
- Rechtliches zu Beleidigung
- Dokumentation und Meldeverfahren
- Maßnahmen und Verhaltensweisen, um sich selbst zu schützen

**Ihr Dozent:** **Dr. jur. Eyk Ueberschär** – Rechtsanwalt, Mediator, Lehrbeauftragter und Ausbilder für Mediation, Fachbuchautor, langjähriger Dozent

**Zielgruppe:** Mitarbeitende mit Bürgerkontakt und alle weiteren in der Öffentlichkeit stehenden Personen sowie alle Interessierten

### Veranstaltungsort und -termin:

**11.März 2025** von **09.00** bis ca. **15.00** Uhr in **Magdeburg**  
(zentral gelegenes Hotel) Seminarnr.: 110325/Beleid/EU

**20.Mai 2025** von **09.00** bis ca. **15.00** Uhr in **Greifswald**  
(zentral gelegenes Hotel) Seminarnr.: 200525/Beleid/EU

**Gern kommen wir auch in Ihre Einrichtung! Senden Sie uns einfach eine Inhouse-Anfrage per Mail oder über unsere Website oder melden Sie sich telefonisch bei unserem Seminarteam.**

### Seminargebühren je Teilnehmer\*in: **220,00 € inkl. der gesetzl. MwSt.**

Der Veranstalter ist ein gemeinnütziger e.V. und umsatzsteuerfrei (§ 4 Abs. 22a UStG)

(Darin enthalten sind Seminarunterlagen, ein Teilnahmezertifikat sowie Catering.)

Es erfolgt eine schriftliche Eingangsbestätigung. Ca. 2 Wochen vor dem Termin erhalten Sie eine finale Durchführungsbestätigung mit Anschrift des Tagungshotels und Rechnung. Stornierungen bis 1 Monat vor dem Seminartag sind kostenfrei, danach werden 35,00 € Bearbeitungsgebühr, ab 21 bis 14 Tage davor 50% und bei Absagen unter 14 Tagen vor dem Seminartermin 100% der Seminargebühr berechnet.

Unsere Allgemeinen Seminarbedingungen finden Sie unter <https://www.beraterteamkommunal.de/allgemeine-seminarbedingungen/>



**Seminaranmeldung per E-Mail [seminare@beraterteamkommunal.de](mailto:seminare@beraterteamkommunal.de), [bws15@gmx.de](mailto:bws15@gmx.de) oder über die Homepage des BeraterTeamKommunal auch möglich per Fax an 03 64 21 /2 47 25 bzw. per Brief**

*Hiermit melden wir, verbindlich, unter Anerkennung der Seminarbedingungen,*

zum Seminar am: \_\_\_\_\_ Seminarnummer: \_\_\_\_\_  
folgende MitarbeiterInnen an (Name, Vorname, Tätigkeit): \_\_\_\_\_