

## Umgang mit Beleidigungen und aggressivem Verhalten

Grenzüberschreitendes Verhalten, wie Pöbeleien oder ein aggressiver Umgangston sind leider keine Seltenheit mehr. Doch wie geht man souverän mit solchen Situationen um? Was muss ich mir gefallen lassen? Und wann werde ich beleidigt und kann rechtliche Schritte einleiten? In diesem Seminar lernen Sie nicht nur praxisorientiert, wie Sie in diesen Momenten deeskalieren, sondern auch welche rechtlichen Maßnahmen Sie zu Ihrer und der Sicherheit Ihrer Kolleg\*innen einleiten können.

### Inhalte des Seminars:

- Deeskalationstechniken
- Kommunikation in Stresssituationen
- Rechtliches zu Beleidigung
- Dokumentation und Meldeverfahren
- Maßnahmen und Verhaltensweisen, um sich selbst zu schützen

**Ihr Dozent:** **Dr. jur. Eyk Ueberschär** – Rechtsanwalt, Mediator, Lehrbeauftragter und Ausbilder für Mediation, Fachbuchautor, langjähriger Dozent

**Zielgruppe:** Mitarbeitende mit Bürgerkontakt und alle weiteren in der Öffentlichkeit stehenden Personen sowie alle Interessierten

### Das Web-Seminar findet statt am:

**11. Dezember 2024 von 09:00 Uhr bis ca. 15:00 Uhr** Seminarnr: 111224SI/WebBeleid/EU  
**oder am 05. Mai 2025 von 09:00 Uhr bis ca. 15:00 Uhr** Seminarnr: 050525SI/WebBeleid/EU

die Zugangsdaten erhalten Sie mit der verbindlichen Teilnahmebestätigung

### Seminargebühren je Teilnehmer\*in: **175,00 € inkl. der gesetzl. MwSt.**

Der Veranstalter ist ein gemeinnütziger e.V. und umsatzsteuerfrei (§ 4 Abs. 22a UStG)

(Darin enthalten sind umfangreiche Seminarunterlagen und ein Fortbildungsnachweis per E-Mail nach dem Web-Seminar / der Seminarreihe.)  
Es erfolgt eine Eingangsbestätigung, ca. 2 Wochen vor dem jeweiligen Termin die verbindliche Durchführungsbestätigung **mit den Zugangsdaten** zum Web-Seminar sowie eine Rechnung über die Seminargebühren per E-Mail. Seminarstornierungen bis zwei Wochen vor Veranstaltungsbeginn sind kostenfrei, danach werden 35,00 € Bearbeitungsgebühr, ab einer Woche vor dem Web-Seminartermin und bei Nichtbesuch des Web-Seminars wird die volle Gebühr fällig, da aufgrund Ihrer Anmeldung die TN-Anzahl nicht erweitert wurde. Im Weiteren gelten analog die Seminarbedingungen des BTK sowie die beiliegenden Hinweise. Gutscheineinlösung und Newsletter-Rabatte sind bei Web-Seminaren nicht möglich.

Unsere Allgemeinen Seminarbedingungen finden Sie unter <https://www.beraterteamkommunal.de/allgemeine-seminarbedingungen/>



**Web-Seminaranmeldung per E-Mail [seminare@beraterteamkommunal.de](mailto:seminare@beraterteamkommunal.de), [bws15@gmx.de](mailto:bws15@gmx.de) oder über die Homepage des BeraterTeamKommunal, auch möglich per Fax an 03 64 21 /2 47 25 bzw. per Brief**

Hiermit melden wir, verbindlich, unter Anerkennung der Seminarbedingungen,

zum Seminar am: \_\_\_\_\_ Seminarnummer: \_\_\_\_\_

folgende MitarbeiterInnen an (Name, Vorname, Tätigkeit):