

Deeskalation und Schlichtung

Seminarziele

Das Seminar vermittelt Methoden, um Konflikte zur Deeskalation zu führen und gezielt zu einer Einigung zu bringen. Problemsituationen werden analysiert, damit Ursachen gefunden und Lösungswege entwickelt werden können. Sie lernen auf Fehlverhalten angemessen zu reagieren, konstruktive Rückmeldung zu geben und Kritikgespräche zielgerichtet vorzubereiten und durchzuführen. Das Verfahren der Mediation mithilfe eines Mediators und Gesprächsleitfadens wird in der Gruppe durchgespielt.

Seminarinhalte

Das Seminar stellt Methoden zur Problem- und Konfliktlösung vor. Anhand von vorgegebenen Konfliktfällen, die auf realistischen Situationen des Berufs- und Alltagslebens basieren, werden gemeinsame Lösungsansätze gefunden, die von allen Teilnehmern mitgetragen werden. Der Prozess der Konfliktlösung wird detailliert betrachtet. So wird beispielsweise ein Konflikt mithilfe eines Mediators gelöst. Die Phasen einer Mediation werden anhand eines vorbereiteten Gesprächsleitfadens bearbeitet. Zur Beilegung des Konflikts wird eine bindende Regelung zwischen den Konfliktparteien getroffen.

Themenüberblick:

- Vier Schritte zur Deeskalation
- Problemanalyse
- Konflikte in der Gruppe
- Konstruktiv kritisieren
- Mediation und Schlichtung

Ihr Dozent: Dr. jur. Eyk Ueberschär, Rechtsanwalt, zertifizierter Mediator, ehemals juristischer Referent und Justitiar in einer Kommunalverwaltung // u.a. Hochschuldozent an der IU (Mediation und Konfliktmanagement u.a.). // Lehraufträge für Mediation an der Universität Potsdam und anderen Fachhochschulen // langj. Prüfer Brandenburgische Kommunalakademie und Bundesverwaltungsamt // Lehrkraft für das Berufsförderungswerk Berlin-Brandenburg e.V. // Referent in verschiedenen Untersuchungsausschüssen der Landtage Brandenburgs und Mecklenburg-Vorpommern// Fachbuchautor//

Zielgruppe: Mitarbeiter*innen aus (fast) allen Bereichen, Team- und Projektleitung, Führungskräfte, Mitarbeiter mit Mediations- und Schlichtungsaufgaben

Das Web-Seminar findet statt am:

02. Juni 2026 von **09:00 Uhr** bis ca. **15:00 Uhr** Seminarnummer: 230626/WebDeS/EU
die Zugangsdaten erhalten Sie mit der verbindlichen Teilnahmebestätigung

184,45 € brutto für **Frühbucher** bis 20.05.2026

Seminargebühren je Teilnehmer*in: 175,00 € zzgl. der gesetzl. MwSt. (208,25 € brutto)

(Darin enthalten sind umfangreiche Seminarunterlagen und ein Fortbildungsnachweis per E-Mail nach dem Web-Seminar / der Seminarreihe.)

Es erfolgt eine Eingangsbestätigung, ca. 2 Wochen vor dem jeweiligen Termin die verbindliche Durchführungsbestätigung **mit den Zugangsdaten** zum Web-Seminar sowie eine Rechnung über die Seminargebühren per E-Mail. Seminarstornierungen bis zwei Wochen vor Veranstaltungsbeginn sind kostenfrei, danach werden 50,00 € Bearbeitungsgebühr, ab einer Woche vor dem Web-Seminartermin und bei Nichtbesuch des Web-Seminars wird die volle Gebühr fällig, da aufgrund Ihrer Anmeldung die TN-Anzahl nicht erweitert wurde. Im Weiteren gelten analog die Seminarbedingungen des BTK. Gutscheineinlösung und Newsletter-Rabatte sind bei Web-Seminaren nicht möglich.

Unsere Allgemeinen Seminarbedingungen finden Sie unter <https://www.beraterteamkommunal.de/allgemeine-seminarbedingungen/>



Anmeldung zum Web-Seminar per E-Mail seminare@beraterteamkommunal.de oder über die Homepage
ggf. auch per Fax an 03 64 21 /2 47 25 oder per Brief möglich

Hiermit melden wir, verbindlich, unter Anerkennung der Seminarbedingungen,

zum Seminar am: _____ Seminarnummer: _____
folgende MitarbeiterInnen an (Name, Vorname, Tätigkeit): _____

IHR Abs. (Anschrift, Tel., Fax, E-Mail, abweichende E-Mail für Rechnungsempfang):

e-Mail: seminare@beraterteamkommunal.de
Bürozeiten Di, Mi, Do, von 9:00 Uhr bis 13:00 Uhr
Tel. Seminarorganisation 036421/24724
Fax: 036421/24725



@btk.beraterteamkommunal

Infos und Seminarübersichten unter www.beraterteamkommunal.de